TRIMUŽIJAT Trgovina in zastopanje d.o.o.

Orehovlje 2A,

5291 Miren

**tel:** 05 395 42 81

**e-pošta:**  [pomoc@trimuzijat.com](mailto:pomoc@trimuzijat.com)

**OBRAZEC ZA ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE**

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe, sklenjene na daljavo, za nakup blaga (*ustrezno izpolnite*):

|  |
| --- |
| Številka spletnega naročila:[[1]](#footnote-1) |
| Datum naročila/prejema blaga: |
| Ime in priimek kupca (obvezno): |
| Naslov (obvezno): |
| Telefonska številka: |
| e-mail (obvezno): |
| Vrnjeni aktikli: |

Kupnino mi prosim vrnite na moj transakcijski račun:

|  |
| --- |
| IBAN: |
| Banka: |

**V kolikor želite vračilo izdelkov opraviti na drugačen način, prosimo označite:**

Zamenjava naročenih izdelkov za druge izdelke (*v tem primeru nas kontaktirajte za izvedbo zamenjave*);

Vračilo štejte kot dobropis pri naslednjem nakupu.

Podpis potrošnika[[2]](#footnote-2)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Splošni pogoji poslovanja so dostopni na <https://www.trimuzijat.com/splosni-pogoji-poslovanja>. **OBVESTILO O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV (13. člen GDPR)**

**I. Upravljavec osebnih podatkov in namen obdelave**

TRIMUŽIJAT d.o.o. z vidika zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov nastopa kot upravljavec osebnih podatkov in osebne podatke stranke obdeluje za namen izvajanja pogodbe, natančneje za izvedbo postopka vračila/zamenjave kupljenega blaga kakor tudi za name preprečevanja prevar in zlorab pri vračilih blaga.

**II. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov**

Osebni podatki potrošnika se obdelujejo na pravni podlagi izvajanja pogodbe (točka (b) člena 6(1) GDPR).

Podatki se prav tako lahko lahko obdelujejo na podlagi zakonitih interesov, za uveljavljanje katerih si prizadeva upravljavec na podlagi točke (f) člena 6(1) GDPR in sicer v okviru preprečevanja prevar in zlorab. Upravljavec pri svojem poslovanju vzpostavlja in vodi listo oseb, za katere na podlagi preteklih izkušenj ocenjuje, da sklepanje poslovnih razmerij z njimi ni ustrezno. Gre za stranke, ki so bile osumljene prevar, goljufij ali drugih nezakonitih ravnanj in zlorab.

**III. Zagotovitev osebnih podatkov**

Upravljavec obdeluje naslednje osebne podatke kupcev, ki vračajo blago: ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, datum prejema blaga, številka naročila in podatki o TRR . Podatke upravljavec pridobi neposredno od kupca. V kolikor podatkov, ki so potrebni za izvajanje pogodbe kupec (v tem primeru vračila blaga) ne zagotovi, upravljavec ne more izvršiti svojih pogodbenih obveznosti.

**IV. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov**

Upravljavec lahko podatke posameznika, ki vrača blago iz spletne trgovine, posreduje naslednjim osebam:

* ponudnik IT storitev v okiru e-poštne komunikacije,
* izvajalci poštnih storitev (dostava menjanega blaga),
* računovodski servis (kniženje računov),
* ponudniki storitev plačilnega prometa (izvajanje transakcij),
* državnim organom na njihovo zahtevo ali primeru sumov kaznivih ravnanj,
* državnim organom v skladu z njihovimi zakonodajnimi pooblastili (npr. FURS);

**V. Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo**

Prenos osebnih podatkov v tretje države se izvaja v okviru uporabe e-pošte ponudnika Microsoft, ki obdeluje podatke v okviru za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA (ang. EU-US Data Privacy Framework (DPF)) in ima ustrezne pogodbene klavzule vgrajene v splošne pogoje poslovanja.

**VI. Rok hrambe**

Podatki o pogodbah (vključno s podatki o vračilih) se hranijo 10 let od izpolnitve pogodbene obveznosti. V kolikor je to potrebno zaradi vodenja pravnih postopkov, se lahko podatki o strankah hranijo tudi dlje časa. Podatki t.i. black liste se hranijo trajno.

**VII. Pravice posameznika**

S pisno zahtevo, podano na sedežu TRIMUŽIJAT Trgovina in zastopanje d.o.o., Orehovlje 2A, 5291 Miren ali na naš elektronski naslov pomoc@trimuzijat.com, lahko zahtevate popravek, dostop, omejitev obdelave ali prenos osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z vami.

**VIII. Pritožba**

Pri Informacijskem pooblaščencu RS (naslov: Dunajska c. 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si), lahko vložite pritožbo, če menite, da se vaši osebni podatki obdelujejo v nasprotju z predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

**IX. Avtomatizirano odločanje in profiliranje**

Upravljavec ne izvaja avtomatiziranega odločanja ali profiliranja na osebnih podatkih kupcev, ki vračajo blago.

1. Števika je navedena v elektronskem sporočilu »Naročilo potrjeno« pod »Order ID« ter na računu. [↑](#footnote-ref-1)
2. Samo, če se obrazec pošlje v papirni obliki. [↑](#footnote-ref-2)